

Jeep®

GARANTIE EN SERVICES VOOR JEEP-VOERTUIGEN



00 800 0 IAM JEEP
00 800 0 426 5337

Eén nummer voor al onze services:

MOBILITEITSHULP

(7 dagen per week, 24 uur per dag)

De zekerheid dat u met een gerust hart op reis kunt gaan.

INFORMATIE

(op werkdagen, van 08.00 tot 20.00 uur)

Voor informatie over al onze modellen en services, en over het Jeep-dealernet.

KLANTENSERVICE

(op werkdagen, van 08.00 tot 20.00 uur)

Voor een antwoord op al uw vragen betreffende uw auto en onze services.

In sommige Europese landen zullen telefoonbedrijven kosten in rekening brengen voor gesprekken die vanaf mobiele of openbare telefoons naar het gratis nummer worden gevoerd.

Wanneer u het universele gratis nummer niet kunt bereiken, kunt u – zowel vanuit Nederland als vanuit het buitenland – ook bellen naar 0031203421760 of +39 02 4441 2045

Geachte klant,

Welkom bij **Jeep** en gefeliciteerd met uw aankoop van een auto die qua stijl en ervaring op authentieke wijze de waarden vertegenwoordigt van een merk dat al **70 jaar** lang toonaangevend is in off-road techniek.

Uw nieuwe Jeep is niet alleen vanuit historisch perspectief legendarisch, maar hij is ook volgens de modernste maatstaven ontwikkeld met **u** en het **milieu** als uitgangspunten. De toegepaste state-of-the art technologieën staan langdurig garant voor kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid.

Dit boekje geeft niet alleen informatie over de uitgebreide **Garantie** die op uw auto van toepassing is, maar ook over alle **Services** waarop u als bezitter van een **Jeep** aanspraak kunt maken.

Vanaf nu staan wij u terzijde met een van de meest efficiënte en uitgebreide **servicenetwerken** ter wereld. Waar u ook bent, overal staan toegewijde en vakkundige specialisten voor u klaar om u in voorkomende gevallen direct te helpen.

Wij wensen u vele tienduizenden gelukkige kilometers toe met uw **Jeep**.

INHOUD

GARANTIE EN SERVICES	5
GARANTIE.....	<u>Error! Bookmark not defined.</u>
GARANTIE IN HET BUITENLAND.....	6
GARANTIEDEKKING	7
VOERTUIGGARANTIE	8
LAKGARANTIE.....	<u>98</u>
GARANTIE TEGEN DOORROESTEN	9
CERTIFICAAT VAN MONTAGE ORIGINEEL ACCESSOIRE	9
ONDERHOUDSPROGRAMMA.....	10
AANVULLENDE SERVICES	11
VOERTUIGIDENTIFICATIE.....	12

GARANTIE EN SERVICES

Geachte klant,

Indien zich gedurende de geldigheidsduur van deze Garantie een probleem mocht voordoen met uw Jeep-voertuig dat te wijten is aan een materiaal- of fabricagefout, gaat u als volgt te werk:

- Roep de hulp in van “I AM JEEP” wanneer u onderweg bent gestrand. De meldkamer, die 24 uur per dag bereikbaar is, zal u informatie verschaffen en zo nodig zorgen voor hulp ter plekke;
- Wanneer uw voertuig in rijdbare staat is, kunt u hem brengen naar de werkplaats van de Jeep Dealer waar u hem hebt gekocht, of naar de Jeep Dealer die gewoonlijk het onderhoud verzorgt, of naar enige andere Jeep Dealer in binnen- of buitenland;
- De Jeep Dealer zal het gerepareerde voertuig in perfecte staat retourneren en geheel vrij van kosten voor werkzaamheden die door de garantie worden gedekt;
- Overleg altijd dit Garantieboekje aan de Jeep Dealer die u assistentie verleent; de Jeep Dealer zal de assistentie kostenloos verlenen volgens de daarvoor vastgestelde procedures.

(SEPARATOR PAGE)

GARANTIE



GARANTIE IN HET BUITENLAND

Alle werkzaamheden die onder de garantie vallen zijn onder dezelfde voorwaarden beschikbaar bij alle Jeep Dealers.

In landen waar er geen Jeep-servicenetwerk is, dient de klant bij de werkplaats die de reparatie heeft uitgevoerd een nota op te vragen waarop de kosten voor de vervangen onderdelen en geleverde arbeid zijn gespecificeerd. Na terugkeer in eigen land dient de klant deze nota te overleggen aan de Jeep Dealer waar de auto werd gekocht. Hierop zal de verkopende Dealer de zaak verder afhandelen.

GARANZIA ALL'ESTERO

Tutte le prestazioni di Garanzia vengono offerte con le stesse modalità presso tutte le sedi della Rete Assistenziale Jeep.

Nei Paesi in cui non esiste una Rete Assistenziale Jeep il Cliente dovrà procurarsi, presso l'Officina esecutrice dell'intervento riparativo, documentazione esplicativa e giustificativa del lavoro svolto (elencante ricambi e operazioni di manodopera) e, al ritorno nel proprio paese, consegnarla alla Concessionaria Venditrice per il rimborso delle spese riconducibili alla Garanzia.

GARANTIE À L'ÉTRANGER

Toutes les prestations prévues par la garantie sont assurées, selon les mêmes modalités, par l'ensemble du Réseau Après- Vente Agréé Jeep.

Dans les pays où le Réseau Après-Vente Agréé Jeep n'est pas représenté, le Client devra s'acquitter des frais concernant la réparation de son véhicule (avec la liste des pièces de rechange et les opérations de main d'œuvre) et, dès son retour dans son pays, présenter à son Vendeur tous les documents et factures justificatifs de l'intervention pour que ce dernier puisse engager les démarches nécessaires au remboursement des frais engagés.

GARANTIE IM AUSLAND

Alle Leistungen im Rahmen der Garantie für Ihr Fahrzeug werden vom gesamten Jeep-Servicenetz zu den gleichen Bedingungen erbracht.

In Ländern, in denen kein Jeep-Servicenetz besteht, muss sich der Kunde eine genaue Dokumentation (mit Angabe der einge-bauten Ersatzteile und den ausgeführten Arbeiten) über die durchgeführten Arbeiten erstellen lassen und nach seiner Rückkehr an den Jeep-Vertragspartner in seinem Land wenden, bei welchem er das Fahrzeug gekauft hat. Dieser wird dann die Lösung des Falles übernehmen.

GARANTÍA EN EL EXTRANJERO

Todas las prestaciones de Garantía se ofrecen con las mismas modalidades en toda la Red de Asistencia Jeep.

En los países en los que no exista una Red de Asistencia Jeep, el Cliente deberá solicitar en el taller que ha llevado a cabo la reparación la documentación explicativa y justificativa de la misma (con la lista de recambios e intervenciones de mano de obra), entregándola a su regreso para el reembolso de los gastos contemplados en la Garantía del Concesionario donde ha comprado su vehículo.

GARANTIA NO ESTRANGEIRO

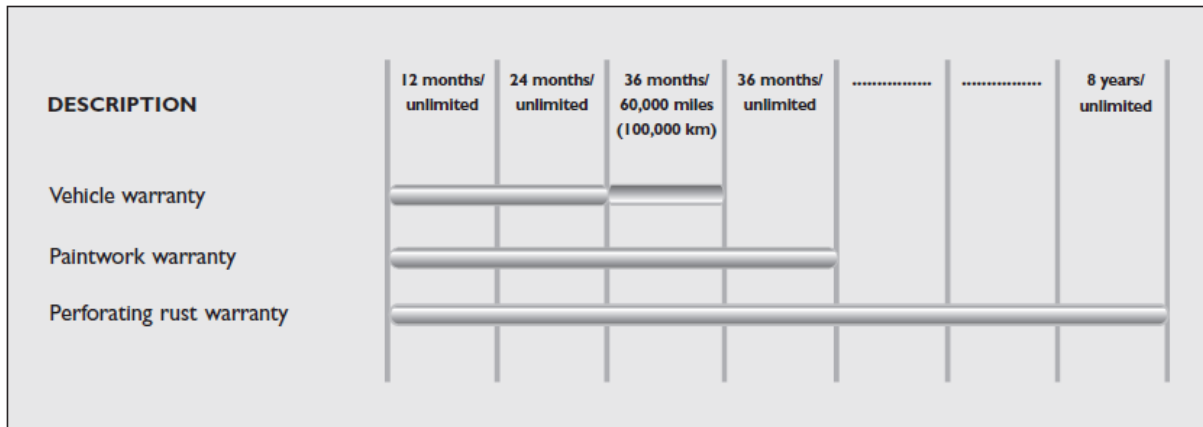
Todas as intervenções cobertas pela Garantia são oferecidas com as mesmas modalidades em todas as sedes da Rede de Assistência Jeep.

Nos Países onde não existe uma Rede de Assistência Jeep, o Cliente deverá solicitar, junto da Oficina que irá efectuar a reparação, documentação explicativa e justificativa da intervenção realizada (com a indicação das peças sobresselentes e das operações de mão-de-obra) e, quando regressar ao seu País, entregá-la ao Concessionário vendedor que se encarregará do caso.

GARANTIEDEKKING

De garantie op uw Jeep heeft de volgende geldigheidsduur, gerekend vanaf de datum van eerste ingebruikname:

- Voertuiggarantie: 24 maanden zonder kilometerlimiet
- Lakwerkgarantie: 24 maanden zonder kilometerlimiet
- Garantie tegen doorroesten
 - Buitenpanelen: 7 jaar zonder kilometerlimiet
 - Alle panelen: 24 maanden zonder kilometerlimiet



Vertaling schema:

- OMSCHRIJVING
- 12 maanden zonder kilometerlimiet
 - 24 maanden zonder kilometerlimiet
 - 36 maanden of 100.000 km
 - 36 maanden zonder kilometerlimiet
 - 8 jaar zonder kilometerlimiet

Voertuiggarantie

Lakwerkgarantie

Garantie tegen doorroesten

VOERTUIGGARANTIE

De Dealer garandeert uw voertuig tegen fabricagefouten gedurende een periode van 24 maanden gerekend vanaf de datum van eerste ingebruikname en zonder kilometerlimiet.

Onder deze Garantie moet de Dealer eventuele onderdelen die ten gevolge van een fabricagefout defect zijn geraakt kosteloos repareren of vervangen door originele of gereviseerde MOPAR-onderdelen. De werkzaamheden die onder Garantie door een Jeep Dealer worden uitgevoerd omvatten:

- reparatie of vervanging van het defecte component;
- noodzakelijke arbeid voor de reparatie of vervanging;
- levering van verbruiksmaterialen die nodig zijn om de reparatie onder Garantie uit te voeren.

De Garantie dekt geen defecten of gebreken die, geheel of gedeeltelijk, veroorzaakt of verergerd zijn door:

- wijzigingen, reparaties of demontagewerkzaamheden aan de auto die niet zijn uitgevoerd door de werkplaats van een Jeep Dealer;
- het niet tijdig uitvoeren van de voorgeschreven onderhoudsbeurten (voor zover deze direct van invloed zijn op het defecte component) die door de fabrikant zijn vereist en omschreven staan in de gebruikershandleiding (lees hiertoe zorgvuldig de informatie die in het hoofdstuk Onderhoudsschema wordt gegeven);
- modificaties aan de auto zonder voorafgaande goedkeuring van de fabrikant;
- verwaarlozing, ongevallen, late melding van defecten, oneigenlijk gebruik, deelname aan sportevenementen, reparaties uitgevoerd met niet-originele onderdelen (d.w.z. onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd) en verergering van het defect doordat er te lang mee is doorgereden.

De Garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale gebruiksslijtage. Hiertoe behoren bijvoorbeeld het verversen of bijvullen van oliën en andere vloeistoffen of de vervanging van de volgende onderdelen: (gloeï)bougies, filters, aandrijfriemen, koppelingsplaten, remschijven en -blokken, achterremschoenen en -trommels, schokdempers, zekeringen, gloeilampen, wisserbladen voor voorruit en achterraut, enz.

De garantie vervalt als een storing niet binnen redelijke tijd nadat deze zich heeft voorgedaan wordt gemeld.

De garantie beschreven in dit garantieboekje ontkracht op geen enkele wijze de rechten van consumenten. Op alle garantiebepalingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

~~De Garantie zoals omschreven in dit Garantieboekje is niet van invloed op de consumentenrechten die voortvloeien uit de relevante lokale wet..~~

LAKWERKGARANTIE

Het voertuig is gedekt tegen fabricagefouten in het lakwerk gedurende een periode van 24 maanden gerekend vanaf de datum van eerste ingebruikname.

De Garantie dekt het - voor zover nodig - geheel of gedeeltelijk overspuiten van de auto en het herstellen van eventuele geconstateerde onvolkomenheden volgens de standaardrichtlijnen van de fabrikant.

De Garantie dekt niet:

- beschadigingen aan het lakoppervlak, zoals krassen, schrammen, schuurplekken, deuken en het contact met chemicaliën;
- de gevolgen van oorzaken die niet zijn toe te schrijven aan het productieproces;
- de gevolgen van oorzaken die zijn toe te schrijven aan gebrekkig onderhoud ;
- de gevolgen van plaat- en/of spuitwerk dat niet is uitgevoerd door het Jeep-servicenetwerk;
- lakbeschadigingen veroorzaakt door steenslag.

De garantie vervalt als een storing niet binnen redelijke tijd nadat deze zich heeft voorgedaan wordt gemeld.

Wij raden u aan de gebruikershandleiding te raadplegen voor belangrijke tips en informatie over het juiste onderhoud van het lakwerk.

GARANTIE TEGEN DOORROESTEN

Het voertuig is gegarandeerd tegen het doorroesten van het plaatwerk.

Deze garantie dekt de kosten van alle onderdelen en arbeid noodzakelijk voor de reparatie of vervanging van plaatstalen panelen waarin ten gevolge van roest of andere corrosie gaten zijn ontstaan. Indien een gat door een andere oorzaak dan corrosie is ontstaan, geldt deze garantie niet.

Cosmetische of oppervlakkige corrosie die bijvoorbeeld door steenslag of krassen in het lakwerk is ontstaan, wordt eveneens niet gedekt.

Deze garantie kent twee tijdslimieten gerekend vanaf de datum van eerste ingebruikname:

- Voor plaatstalen panelen is de limiet 24 maanden zonder kilometerlimiet.
- Voor plaatstalen panelen aan de buitenkant van de carrosserie - d.w.z. panelen die een volledige lakopbouw hebben en zichtbaar zijn wanneer men rondom de auto loopt - is de limiet 7 jaar zonder kilometerlimiet.

Deze Garantie is niet van toepassing op:

- corrosie veroorzaakt door ongevallen, beschadiging, misbruik of veroudering van de auto;
- oppervlaktecorrosie door van buiten komende oorzaken, zoals industriële neerslag, zand, zout, hagel en steenslag;
- corrosie veroorzaakt door het veelvuldige en abnormale vervoer van bijtende stoffen, zoals chemicaliën, zuren en kunstmest;
- corrosie van speciale carrosserieën, carrosseriemodificaties of uitrusting die niet door Jeep is vervaardigd of geleverd.

De garantie vervalt als een storing niet binnen redelijke tijd nadat deze zich heeft voorgedaan wordt gemeld.

CERTIFICAAT VAN MONTAGE ORIGINEEL ONDERDEEL

Descrizione tipo accessorio
n° disegno n° fattura
Data installazione Km
Timbro e firma Concessionaria / Succursale

ONDERHOUDSPROGRAMMA

Alle auto's hebben regelmatig onderhoud nodig. Hiertoe heeft Jeep voor elk model een Onderhoudsschema opgesteld om te zorgen dat ook op lange termijn uitstekende rijprestaties en een hoge mate van betrouwbaarheid zijn verzekerd. Door de instructies van het Onderhoudsschema nauwgezet op te volgen, zult u niet alleen gedurende de gehele levensduur van uw Jeep van optimale prestaties en brandstofzuinigheid verzekerd zijn, maar blijft de auto ook in een zodanige technische conditie dat aan de wettelijke emissienormen en de eisen van de Algemene Periodieke Keuring (APK) kan worden voldaan.

Deze werkzaamheden zijn voor rekening van de klant. **Zorg dat de Jeep Dealer of de werkplaats die het onderhoud uitvoert de daartoe bestemde coupons in de gebruikershandleiding invult. Deze coupons vindt u in het hoofdstuk Onderhoud.**

Bewaar ook de rekeningen van de onderhoudswerkzaamheden. Hierop moeten de gebruikte onderdelen en verbruiksmaterialen zijn gespecificeerd, evenals de uitgevoerde werkzaamheden.

Het is belangrijk om te onthouden dat de Garantie niet van toepassing is op defecten of gebreken die, geheel of gedeeltelijk, zijn veroorzaakt of verergerd door het niet of onvolledig dan wel incorrect uitvoeren van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden.

(SEPARATOR PAGE)

AANVULLENDE SERVICES



VOERTUIGIDENTIFICATIE

Dit gedeelte moet door de verkopende dealer worden ingevuld.

Owner	Vehicle	Dealer
Name <input type="text"/>	Model code <input type="text"/>	Dealer code <input type="text"/>
Surname <input type="text"/>	Model name <input type="text"/>	Dealer name <input type="text"/>
	Chassis n. (VIN) <input type="text"/>	Dealer stamp <input type="text"/>
	Registration n. (plate) <input type="text"/>	

In Service Date (delivery to the customer)

Belangrijk: Controleer of de verkopende dealer het bovenstaande Voertuigidentificatie-formulier heeft ingevuld.